



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anmeldung und Teilnahme

Die Anmeldung erfolgt schriftlich über das Kontaktformular der Website oder per E-Mail an mail@nadjabaumgartner.ch.

Für eine gültige Anmeldung sind folgende Angaben erforderlich: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer. Die Anbieterin behält sich vor, Anfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Die Anmeldung wird mit der Terminvereinbarung sowie der fristgerechten Bezahlung verbindlich. Mit der Überweisung bestätigt der Kunde / die Kundin gleichzeitig die Annahme der AGB.

Zahlung & Terminregelung

Die Rechnung wird vor dem vereinbarten Termin zugestellt und ist spätestens 48 Stunden vor dem Termin zu begleichen. Individuelle Zahlungsvereinbarungen können nach Absprache getroffen werden.

Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn kostenfrei verschoben werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Sitzung vollständig in Rechnung gestellt, da die vereinbarte Zeit exklusiv reserviert wurde. Bei Verspätung verkürzt sich die Dauer der Sitzung entsprechend.

Rücktritt und Beendigung der Zusammenarbeit

Nach verbindlicher Buchung besteht eine Zahlungspflicht für die vereinbarte Leistung. Bereits bezahlte Sitzungen werden grundsätzlich nicht rückerstattet.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Zusammenarbeit jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden. In diesem Fall werden bereits bezahlte, aber noch nicht in Anspruch genommene Leistungen zurückerstattet. Noch ausstehende Beträge sind innerhalb von 10 Tagen zu begleichen.

Embodied Mentoring-Sessions

Die Kundin / der Kunde erhält im Rahmen der gebuchten Einzelsitzung die individuell vereinbarte Begleitung. Eine weitergehende Betreuung über die vereinbarte Sitzung hinaus ist nicht Bestandteil der Leistung. Sämtliche Inhalte der Sitzungen sind ausschliesslich für die Kundin / den Kunden bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Eine Weiterverwendung, insbesondere für eigene Angebote oder Kurse, ist nicht gestattet.

Die Sessions dürfen von der Kundin / dem Kunden für den privaten Gebrauch aufgezeichnet und genutzt werden. Eine Weitergabe oder Veröffentlichung – ganz oder in Teilen – ist nicht erlaubt. Vertraulichkeit ist in jedem Fall zu wahren.

Hinweis

Die Anbieterin macht keine Erfolgsversprechen oder -prognosen. Sie stellt keine Diagnosen und gibt keine Heilversprechen ab. Die angebotenen Leistungen ersetzen weder eine ärztliche noch eine therapeutische Behandlung.

Bei schwerwiegenden psychischen Erkrankungen, Persönlichkeitsstörungen sowie bei Medikamenten- oder Drogenmissbrauch ist eine Teilnahme ausgeschlossen. In solchen Fällen übernimmt die Anbieterin keine Verantwortung.



Versicherung

Versicherung ist Sache der Kundin / des Kunden. Für Schäden an Eigentum der Anbieterin haften die verursachenden Personen.

Datenschutz

Die Anbieterin, Nadja Baumgartner, verpflichtet sich zur Vertraulichkeit im Umgang mit sämtlichen Informationen und personenbezogenen Daten der Kundin / des Kunden. Diese werden nicht an Dritte weitergegeben.

Rechtliches

Gerichtsstand ist Uster, Schweiz.

Haftung

Die Anbieterin haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die aus der Teilnahme an den Sessions entstehen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.